



ประกาศศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)  
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มุ่งเน้นในประเด็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยให้ประชาชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตยเป็นรูปธรรม และตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) (๔) ให้การปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จะต้องรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

ตามแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมกำหนดให้มีการส่งเสริมสนับสนุน และผลักดันให้ส่วนราชการต่างๆ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน การเผยแพร่ข้อมูล การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) ในทุกระดับ ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ จึงยกเลิกประกาศ เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และกำหนดมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ ๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก ยุทธศาสตร์ ผลการดำเนินงานตามแผน รายงานประจำปี ตลอดจนการดำเนินงานที่สำคัญผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

ข้อ ๒. จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อมูล ข้อเท็จจริง ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงาน และความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ ไลน์ อีเมล ทวิตเตอร์ ฯลฯ

ข้อ ๓. ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของงานนั้นๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ข้อ ๔. เปิดโอกาสให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะของการเข้าร่วมในการจัดทำแผนงาน การวางแผน หรือการดำเนินงาน

ข้อ ๕. กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพรพล เอกอรรถพร)

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ