

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป.  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

---

คำนำ

จากรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.14 คะแนน ซึ่งมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B และเมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 และตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 68.03

จากผลการประเมิน ศ.ศ.ป. มีคะแนน OIT ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ซึ่งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของ ศ.ศ.ป. มุ่งหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะรักษาระดับคะแนน OIT ในระดับยอดเยี่ยมไว้ โดยสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรในองค์กรให้ตระหนักถึงการรักษาคุณภาพการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ ที่แสดงถึงการป้องกันการทุจริตขององค์กรที่เกิดขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง

## การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ศ.ศ.ป. มีคะแนน IIT มีค่าคะแนนสูงสุดในตัวชี้วัดเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ (83.15 คะแนน) และค่าคะแนนต่ำสุดในตัวชี้วัดเรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต (68.03 คะแนน)

การดำเนินการของหน่วยงาน เพื่อการยกระดับคะแนน IIT ดังนี้

หัวข้อการพัฒนา	กิจกรรม	กำหนดระยะเวลา	การดำเนินการ
การประกาศยกย่องเชิดชู การทำความดีของบุคลากรในหน่วยงาน	กิจกรรมยกย่องเจ้าหน้าที่ที่มีการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ประพฤติตนตามหลักประมวลจริยธรรมของ ศ.ศ.ป.	มกราคม - พฤษภาคม 2564	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เดือนธันวาคม 2563 แจ้งเวียนให้ทุกสายงานทราบถึงหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ประพฤติตนตามหลักประมวลจริยธรรม</li> <li>- เดือนมกราคม - เมษายน 2564 ดำเนินการเปิดรับสมัคร และคัดเลือกโดยคณะกรรมการจริยธรรมฯ ของหน่วยงาน</li> <li>- เดือนพฤษภาคม 2564 ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก เป็นผู้ประพฤติตนตามหลักประมวลจริยธรรม</li> </ul>

### แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ศ.ศ.ป. มีคะแนน EIT มีค่าคะแนนสูงสุดในตัวชี้วัดเรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน (89.01 คะแนน) และค่าคะแนนต่ำสุดในตัวชี้วัดเรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร (68.11 คะแนน)

การดำเนินการของหน่วยงาน เพื่อการยกระดับคะแนน EIT ดังนี้

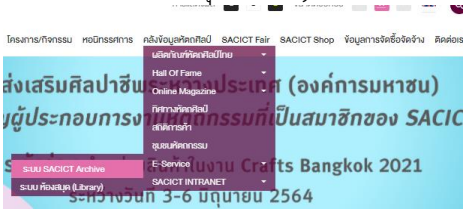


หัวข้อการพัฒนา	กิจกรรม	กำหนดระยะเวลา	การดำเนินการตามมาตรการ
การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	การกำหนดแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุด กำหนดแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</li> <li>- การเผยแพร่แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียน ที่หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> <li>- กำหนดส่วนงานที่รับผิดชอบชัดเจน เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้ติดตามเรื่องร้องเรียนได้โดยง่าย</li> </ul>

หัวข้อการพัฒนา	กิจกรรม	กำหนดระยะเวลา	การดำเนินการตามมาตรการ
			
<p>ช่องทางให้บุคคลภายนอกแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการของหน่วยงาน</p>	<p>พัฒนาช่องทางการแสดงความคิดเห็น และติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</p>	<p>นับตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 เป็นต้นมา</p>	<p>จัดทำช่องทางสื่อสารแบบ 2 ทาง บนเว็บไซต์ขององค์กร ซึ่งช่วยให้บุคคลภายนอกสามารถสื่อสารกับหน่วยงานได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น</p>  <p>ช่องทางสื่อสารแบบ 2 ทาง</p>
<p>ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ</p>	<p>ประชุมการจัดระดับศักยภาพและสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงสมาชิก SACICT ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2564 แก่กลุ่มของผู้สร้างสรรค์งานศิลปหัตถกรรมไทย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ จังหวัดอุบลราชธานี ระหว่างวันที่ 26 – 27 พฤศจิกายน 2563</p> <p>ประชุมการจัดระดับศักยภาพและสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงสมาชิก SACICT ครั้งที่ 2 ประจำปี 2564 แก่กลุ่มของผู้สร้างสรรค์งานศิลปหัตถกรรมไทย ภาคใต้ ณ จ.สงขลา ระหว่างวันที่ 18-19 มีนาคม 2564</p>	<p>จัดกิจกรรมเป็นประจำทุกปี</p>	 

## แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT)

สำนักงาน ป.ป.ช. สรุปลผลการประเมินว่า ศ.ศ.ป. มีคะแนน OIT ที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง

อย่างไรก็ตาม ศ.ศ.ป. ได้ดำเนินการเพื่อการยกระดับคะแนน EIT ตามความคิดเห็นประกอบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2563 ดังนี้

ข้อ/ประเด็น	ความคิดเห็นจากผลการประเมิน	การดำเนินการ
O8 Q&A	ไม่มีช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทาง บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	จัดทำช่องทางสื่อสารแบบสองทาง บนหน้าเว็บไซต์และ Messenger ของหน่วยงาน
O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	รายละเอียดข้อมูลที่แสดงไม่ใช่รายงานกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ 6 เดือน	มีการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน รายงานโครงการนอกเหนือจากรายงาน สงป. 301
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการมีไม่ครบทุกเดือน อย่างน้อยถึงเดือนมีนาคม 2563 โดยขาดข้อมูลเดือนกุมภาพันธ์ 2563	ให้มีการกำกับติดตามและตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล ให้ครบทุกเดือน ในระหว่างการตรวจ OIT เพื่อป้องกันการไม่ครบถ้วนของข้อมูลระหว่างการตรวจ
O17 E-Service	ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่า E-Service ปรากฏใน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ให้มีระบบ E-Service ปรากฏในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- SACICT Archive</li> <li>- ระบบห้องสมุด Library</li> </ul> 
O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบ ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ โดยขาดข้อมูลหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ	จัดทำหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ  

ข้อ/ประเด็น	ความคิดเห็นจากผลการประเมิน	การดำเนินการ
O30 ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	ช่องทางที่ให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนเป็น ช่องทางการแจ้งเรื่องอื่นๆ ไม่ใช่ช่องทาง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง	มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนที่หน้าเว็บไซต์ เป็น ช่องทางเฉพาะการรับเรื่องร้องเรียนเท่านั้น และ ไม่รวมกับการแสดงความเห็นหรือการแจ้งเรื่อง อื่นๆ